



ที่ กบ ๐๐๒๓.๑/ว.๗๕๒๖

ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอทุก อำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ นายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๒๓.๑/ว.๗๖๔ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๒. หนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๒๓.๑/ว.๑๘๕๔ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว.๑๓๗๓  
ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ตามที่จังหวัดกระบี่ ได้แจ้งชักชวนแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับ  
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งรหัสผู้ใช้งาน (Username และ Password) สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศการ  
จัดทำคู่มือบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ

๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเข้าไปศึกษาวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศการจัดทำคู่มือ  
สำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th) หรือ  
ทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th)

๓. กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบสารสนเทศ สำนักงาน  
ก.พ.ร. ได้เปิดช่องทางการติดต่อเพื่อรองรับปัญหาข้อขัดข้องฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทาง e-Mail  
Address : [dlasupport@info.go.th](mailto:dlasupport@info.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน  
พื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๗๖๐๑

(นายณรงค์ ทุนชีว)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
งานบริหารทั่วไป  
โทร. ๐-๗๕๖๑-๑๘๘๙